

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ ORAZ WYKORZYSTANIA PLIKÓW „COOKIE”

1. Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego (ul. Korsarzy 34,70-540 Szczecin, REGON: 811-68-38-76), dalej „**UM**” lub „**Usługodawcą**” projekt dotyczący przedsiębiorców działających na terenie województwa zachodniopomorskiego, wnoszących znaczący wkład w unowocześnianie i rozwój gospodarczy ww. regionu oraz umacnianie jego pozytywnego wizerunku w kraju i zagranicą (dalej „**Projektem**”), w ramach którego realizowany jest konkurs pod nazwą „Biznes pod banderą sukcesu” (dalej „**Konkurs**”), w tym udostępnia funkcjonalności za pośrednictwem strony internetowej pod adresem www.biznes.wzp.pl (zwanej dalej „**Serwisem**”) oraz przy wykorzystaniu komunikacji elektronicznej.
2. Niniejszy dokument (zwany dalej również „**Regulaminem**”) określa zasady świadczenia usług związanych z realizacją Projektu drogą elektroniczną.
3. Dla celów związanych z Projektem Usługodawca świadczy usługi drogą elektroniczną, na rzecz podmiotów uczestniczących w Projekcie (zwanym dalej również „**Usługobiorcami**”) m.in. w zakresie: (i) udostępniania w Serwisie informacji o zasadach Projektu, regulaminu Konkursu, Polityki Prywatności i niniejszego Regulaminu oraz w zakresie umożliwienia zapoznania się z tymi dokumentami, ich pobrania i zapisania oraz akceptacji ich postanowień; (ii) umożliwienia Usługobiorcom rejestracji udziału w poszczególnych przedsięwzięciach Projektu; (iii) umożliwienia wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu otrzymywania informacji o Projekcie lub uczestnictwa w nim, (iv) dostarczenia za pośrednictwem Serwisu funkcjonalności umożliwiających przeprowadzenie poszczególnych działań Projektu, a także innych (v) funkcjonalności stale lub czasowo dostępnych w Serwisie.
4. Przesyłanie jakichkolwiek informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej dotyczących realizacji Projektu lub w ramach Serwisu poprzedzone jest uzyskaniem zgody adresata, jeśli taka zgoda jest wymagana przepisami prawa.
5. Usługobiorcą może być osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, jeśli zgodnie z zasadami poszczególnych przedsięwzięć może uczestniczyć w Projekcie.
6. Umowa świadczenia usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w chwili rozpoczęcia korzystania z funkcjonalności Serwisu, a ulega rozwiązaniu z chwilą zakończenia korzystania z funkcjonalności Serwisu bądź poprzez złożenie przez Usługodawcę lub Usługobiorcę o rezygnacji. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
7. Świadczenie usług drogą elektroniczną następuje nieodpłatnie.
8. Warunkiem technicznym niezbędnym do świadczenia usług drogą elektroniczną jest posiadanie zainstalowanej przeglądarki internetowej.
9. Zakazuje się dostarczania przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym, w tym w

szczególności wypowiedzi i opinii obraźliwych, wulgaryzmów (również wykropkowanych), wypowiedzi rasistowskich, poniżających, ośmieszających itp.

10. W związku z korzystaniem z usług drogą elektroniczną nie istnieją żadne szczególne zagrożenia, o których mowa w art. 6 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002, nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami). Usługodawca zwraca jednak uwagę, że świadczenie usług drogą elektroniczną z zasady może wiązać się z określonym zagrożeniem po stronie Usługobiorcy jako użytkownika Internetu.
11. Integralną część Regulaminu stanowi polityka „plików cookie”, stanowiąca Załącznik Nr 1 do Regulaminu „Pliki Cookie” oraz „Polityka Prywatności”, stanowiąca Załącznik Nr 2.
12. Usługobiorcy mają prawo składać reklamacje w sprawach dotyczących świadczenia usług drogą elektroniczną.
13. Reklamacje powinny być składane na adres siedziby Usługodawcy lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres mailowy: biznes@wzp.pl.
14. Reklamacja powinna zawierać określenie Usługobiorcy (nazwę, adres korespondencyjny, adres e-mail oraz opis problemu, będącego podstawą zgłoszenia reklamacji).
15. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu rozpoznania reklamacji w terminie 30 dni od jej zgłoszenia. Jeśli reklamacja nie będzie mogła być rozpatrzona w tym terminie, Usługodawca poinformuje o tym zgłaszającego reklamację Usługobiorcę, podając przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji.
16. O rozpatrzeniu reklamacji Usługodawca poinformuje niezwłocznie Usługobiorcę, przesyłając wiadomość za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany w zgłoszeniu adres e-mail.
17. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji na stronie internetowej Serwisu.
18. Treść Regulaminu może ulec zmianie jedynie z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznać zmiany techniczne, związane z prawidłowym funkcjonowaniem Serwisu, konieczność dostosowania Regulaminu ze względu na zmianę lub wejście w życie nowych bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a także wprowadzenie nowych środków bezpieczeństwa.

Załącznik Nr 1 „Pliki Cookie”

1. Usługodawca prowadząc Serwis korzysta z technologii pod nazwą Cookie. Plik Cookie jest informacją, którą serwer sieciowy Usługodawcy wysyła do komputera Usługobiorcy, z chwilą uzyskania przez Usługobiorcę dostępu do Serwisu.
2. Usługodawca korzysta bądź może korzystać z następujących plików Cookie: (1) dotyczące sesji – w celu przywoływania zapisanych w pamięci danych technicznych Usługobiorcy podczas korzystania z Serwisu oraz przechodzenia na kolejne strony, a także w celu wykorzystania tych danych technicznych do ulepszania sposobu korzystania z Serwisu. Plik ten nie zawiera żadnych danych pozwalających zidentyfikować osobę użytkownika i istnieje tylko do czasu zakończenia sesji oraz opuszczenia Serwisu; (2) plik logowania i wielokrotnego korzystania, który może być zainstalowany w komputerze Usługobiorcy przez Usługodawcę podczas logowania się w Serwisie, w celu zapamiętania jego danych na potrzeby logowania. Mogą one zostać wykorzystane jedynie dla wygody użytkownika w celu uniknięcia

konieczności ponownego udzielania pełnych informacji przy następnym logowaniu. Plik ten pozostaje w komputerze użytkownika przez czas nieoznaczony, nawet po opuszczeniu Serwisu; (3) pliki cookie mające na celu personalizowanie treści dostępnych dla Usługobiorcy w Serwisie, zgodnie z zakresem zgody oraz ustawieniami Usługodawcy dostępnymi podczas korzystania z Serwisu.

3. W celu przejrzania oraz kontrolowania plików cookie należy dokonać zmiany ustawień w plikach cookie, zaś szczegółowe informacje można uzyskać poprzez odwiedzenie strony internetowej producenta, gdzie powinni znaleźć odpowiednie informacje lub odwiedzenie strony www.aboutcookies.org albo www.whatarecookies.com bądź podobnej strony.
4. Ograniczenie zastosowania plików cookie może mieć wpływ na zakres korzystania z Serwisu przez Usługobiorcę. W przypadku zablokowania przez Usługobiorcę plików Cookie, większość zawartości Strony pozostanie w dalszym ciągu widoczna, jednak niektóre funkcje mogą być niedostępne lub nie być spersonalizowane.
5. Usługodawca nie zezwala osobom trzecim na instalowanie plików Cookie w komputerze użytkownika za pośrednictwem Strony, chyba że pliki te instalowane są na jego wniosek i znajdują się pod jego bezpośrednią kontrolą, a osoby trzecie nie mają dostępu do nich ani możliwości korzystania z nich, z wyjątkiem przypadków przewidzianych Polityce Prywatności.

Załącznik Nr 2 POLITYKA PRYWATNOŚCI

Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego (ul. Korsarzy 34,70-540 Szczecin, REGON: 811-68-38-76) (dalej „UM”) chroni prywatność użytkowników swoich witryn internetowych, w tym serwisu internetowego pod adresem www.biznes.wzp.pl (dalej „Serwis”). Niniejsza Polityka Prywatności zawiera podstawowe zasady ochrony prywatności użytkowników strony

Zbieranie danych

Za pośrednictwem Serwisu UM może gromadzić różnego rodzaju informacje o użytkowniku, w tym następujące dane:

Logi serwera sieciowego.

Podobnie jak ogromna większość administratorów stron internetowych, UM automatycznie gromadzi logi serwera sieciowego w przypadku odwiedzenia Serwisu przez użytkownika za pomocą komputera, na którym zainstalowana jest strona (zwanego „serwerem sieciowym”). Serwer sieciowy automatycznie rozpoznaje niektóre informacje, takie jak adres IP użytkownika (patrz także poniżej), data i miejsce odwiedzenia Serwisu, odwiedzone strony w Serwisie, stronę internetową, z której użytkownik wszedł do Serwisu, rodzaj używanej przeglądarki, rodzaj

używanego systemu operacyjnego oraz nazwa domeny i adres operatora serwisu internetowego użytkownika. W zakresie plików „cookie” zobacz załącznik nr 1 „pliki cookie”.

Adresy IP.

UM może gromadzić informacje o adresie IP użytkownika. Adres IP to numer nadany komputerowi użytkownika przez operatora serwisu internetowego w celu umożliwienia użytkownikowi dostępu do Internetu. Zazwyczaj, adres IP zmienia się przy każdym podłączeniu się użytkownika do Internetu (jest to tzw. adres „dynamiczny”). Należy jednak pamiętać, że w niektórych okolicznościach, w przypadku łącza szerokopasmowego istnieje możliwość, że uzyskany przez nas adres IP użytkownika lub nawet wykorzystywany przez nas plik cookie będzie zawierać informacje umożliwiające identyfikację użytkownika. Dzieje się tak dlatego, że w przypadku niektórych łączy szerokopasmowych adres IP użytkownika nie zmienia się (pozostaje „statyczny”) i mógłby zostać skojarzony z jego komputerem osobistym. Stacyjny adres IP stanowi daną osobową, chronioną zgodnie z poniżej opisanymi zasadami. Adresy IP wykorzystywane są jako część informacji zawartej w opisanych wyżej logach serwera sieciowego.

Dane osobowe

Realizacja Projektu następuje z udziałem osób fizycznych, co związane jest z przetwarzaniem danych (tj. zbieraniem, utrwalaniem, przechowywaniem, opracowywaniem, zmienianiem, udostępnianiem i usuwaniem) dotyczących tych osób, w tym danych osobowych. Dane osobowe pozostają przetwarzane na podstawie odrębnych zgód lub w zakresie wynikającym z powszechnie obowiązujących przepisów prawa. Administratorem danych osobowych jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego (ul. Korsarzy 34,70-540 Szczecin, REGON: 811-68-38-76). Dane osobowe osób fizycznych podlegają ochronie zgodnie z opublikowanym w dniu 4 maja 2016 w Dzienniku Urzędowym UE L119 oficjalnym tekstem Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („Ogólne rozporządzenie o ochronie danych”). W związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, w przypadku uzyskania przez administratora będącego jednocześnie Usługodawcą wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną lub z obowiązującymi przepisami (nieodzwolone korzystanie), administrator jako Usługodawca może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy również w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności, zgodnie z przepisami ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Administrator danych osobowych stosuje ponadto środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione danych osobowych oraz zapobiegające utracie tych danych, w szczególności przesyłanych drogą elektroniczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami, korzystając we własnym zakresie z zabezpieczeń systemowych i stałej pomocy informatycznej. Osoby, których dane osobowe podlegają przetwarzaniu, uzyskują informację wskazującą, iż: (1) Administratorem

Danych Osobowych jest Urząd Marszałkowski Województwa Zachodniopomorskiego (ul. Korsarzy 34,70-540 Szczecin, REGON: 811-68-38-76), (2) Administrator Danych Osobowych wyznaczył Inspektora Danych Osobowych (IOD), który w jego imieniu nadzoruje sferę przetwarzania danych osobowych - kontakt z IOD jest możliwy pod adresem e-mail: abi@wzp.pl, (3) Dane Osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celach zgodnych z treścią udzielonych zgód, (4) Dane Osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej, (5) podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże cofnięcie zgody lub odmowa jej udzielenia (lub inne ograniczenie w ich wykorzystaniu), może uniemożliwić realizację celów określonych zgodami, (6) osoba, której Dane Osobowe podlegają przetwarzaniu, posiada prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem – w zakresie realizacji tych uprawnień można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (IOD), (7) osoba, której Dane Osobowe pozostają przetwarzane, posiada prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), a także skorzystania z innych środków prawnych przewidzianych przepisami w zakresie danych osobowych, jeśli przetwarzanie jej Danych Osobowych narusza obowiązujące przepisy prawa, (8) Dane Osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.

Dane wrażliwe.

W przypadku, gdyby Serwis miał zbierać i przetwarzać dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, przekonania polityczne, religijne lub filozoficzne, przynależność do organizacji związkowych, dane dotyczące stanu zdrowia, życia seksualnego lub karalności odbędzie się to wyłącznie na podstawie wyraźnej, dobrowolnej zgody użytkownika oraz wyłącznie w zakresie koniecznym dla funkcjonowania Strony lub serwisu oferowanego za jej pośrednictwem.

Pliki cookie.

Strona korzysta obecnie z technologii pod nazwą „cookie”. Plik cookie stanowi informację, którą nasz serwer sieciowy wysyła do komputera użytkownika (a właściwie do pliku przeglądarki) z chwilą uzyskania przez użytkownika dostępu do Strony. W zakresie plików „cookie” patrz załącznik nr 1 „pliki cookie”.

Osoby niepełnoletnie.

Należy pamiętać, że Serwis nie jest przeznaczony dla osób poniżej 18. roku życia i nie został zaprojektowany w celu zachęcenia takich osób do odwiedzania jej. Nie gromadzimy danych umożliwiających identyfikację od osób, co do których wiemy, że nie ukończyły 18. roku życia. W przypadku osób niepełnoletnich korzystających z usług świadczonych drogą elektroniczną odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia zawarte regulaminie świadczenia usług drogą elektroniczną.

Łącza do innych Witryn.

Dla wygody odwiedzających Serwis może oferować łącza do szeregu stron internetowych, które w naszej opinii mogą zawierać użyteczne informacje. Opisane w niniejszym dokumencie zasady i procedury nie mają zastosowania do takich stron. Proponujemy bezpośredni kontakt w celu uzyskania informacji na temat zasad prywatności, bezpieczeństwa, gromadzenia i dystrybucji danych stosowanych przez takie strony. UM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania ani za treść stron internetowych osób trzecich.

Zmiany niniejszej Polityki Prywatności.

Możemy co pewien czas dokonywać uaktualnień niniejszej Polityki Prywatności. W takiej sytuacji udostępnimy uaktualnioną wersję Polityki Prywatności użytkownikom poprzez umieszczenie jej na niniejszej stronie.